

(再案内) KOSMO Web(ID・パスワード再設定のお願い)

1. リニューアルと電子申請のご案内

2026 年 5 月下旬にリニューアルした KOSMO Web※は、多要素認証の導入によりセキュリティを強化しました。医療費照会等に加え、今後は電子申請などのサービスも提供予定です。未設定の方は、お早めに ID・パスワードの再設定をお願いいたします。

インフルエンザ予防接種補助金は、11 月 4 日から KOSMO Web で電子申請を開始予定です。申請予定の場合は事前に ID・パスワードをご確認ください。旧 KOSMO Web の ID・パスワードは使用できません。

※「KOSMO」は、(株)大和総研が提供する健保向けパッケージ業務システムの名称です。

2. 初回登録・メール受信設定

初回登録の手順や操作マニュアルは、健保ホームページをご確認ください。

コスモエネルギーグループ健康保険組合 TOP > KOSMO Web 医療費照会

<https://cosmo-oil-kenpo.or.jp/kosmo-communication-web/>

初回登録にあたり、次の 3 つのアドレスからのお知らせメールを受信できるよう設定してください。

- no-reply@kosmo-web.jp
- webmaster@kosmo-web.jp
- info@kosmo-web.jp

3. ID・パスワードの確認・再発行

- 仮 ID・パスワードは、2026 年 5 月下旬に配布したハガキでご確認ください。
- 新規加入の方は、「資格情報のお知らせ」に同封の「WEB サービスのご案内」をご確認ください。
- 次のいずれかに該当する方は、下記へメールでお問い合わせください。

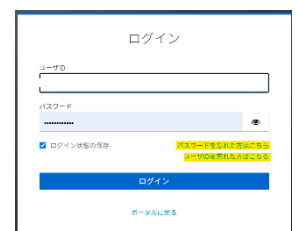
未ログイン(仮 ID・仮パスワードが不明、ハガキ紛失) → 件名「健保 Web 仮 ID パスワード再発行依頼」
ログイン済みで、登録メールアドレスが不明・未登録の方 → 件名「健保 Web 問合せ」とし、本文にお問い合わせ内容をご記載ください。

[宛先] kenpo-info@cosmo-oil.co.jp

[件名] 上記の該当する件名をご記載ください。

[本文] ①記号 ②被保険者番号 ③氏名 ④問い合わせ内容

※メールアドレス登録済みの方は、ID・パスワードが不明でもログイン画面からお問い合わせいただけます。



4. 注意事項

- 再発行依頼が集中すると回答に時間を要するため、余裕をもってお問い合わせください。
- 本人確認後、原則メールで回答します(一部郵送)。

5. お問い合わせ

コスモエネルギーグループ健康保険組合 kenpo-info@cosmo-oil.co.jp

(①記号 ②被保険者番号 ③氏名 ④問い合わせ内容を必ずご記載ください)