

# ▶ ファミリー健康相談

# ▶ **NEW!** メンタルヘルスカウンセリング

# ▶ ベストドクターズ®・サービス

経験豊かな専門スタッフが、迅速・的確にアドバイスします。

こんなとき…は  
お電話ください！

- ☑ 子どもが急に熱を出した
- ☑ どの診療科に受診すべきかわからない
- ☑ 病気がなかなかよくなる
- ☑ 仕事でストレスがたまる
- ☑ 育児・介護がづらい

通話料・相談料  
**無料**

面接は年度内  
5回まで無料



プライバシー  
厳守！

専用  
ダイヤル  
無料

電話番号は従来同様です。  
お手元の「けんぽだよりLive 春号」をご確認ください。

- 発信者番号は「通知設定」でおかけください。
- つながらない場合は、はじめに「186」をつけて上記専用ダイヤル番号におかけください。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- 1の電話健康相談は、海外から国際フリーダイヤル番号でご利用できます（裏面参照）。

利用できる方

被保険者および被扶養者  
(1のみ被保険者およびご家族)

専用ダイヤルにお電話を！



音声ガイドに従ってご希望のサービス番号をプッシュしてください。

※プッシュ回線でない方は、右のサービス番号の前に\*印ボタンを押してください。黒電話などの場合は最後に各サービスの直通電話番号をお知らせしますので、おかけ直してください。

サービス番号

1

電話健康相談 体の健康に関してお電話で相談できます。

受付時間 年中無休・24時間サービス

サービス番号

2

メンタルヘルスカウンセリング

▶ 「面接」によるカウンセリング

まずお電話で面接の予約をおとりください。  
(年度中1人5回まで無料/6回目から有料)

予約受付 月～土曜日(日曜・祝日、年末年始は休み) 10時～20時



サービス番号

3

▶ 「電話」によるカウンセリング

気軽に使える、お電話でのカウンセリングです。

受付時間 月～土曜日(日曜・祝日、年末年始は休み) 10時～22時



サービス番号

4

■ 電話カウンセリングで混雑を避けたいときは、翌日以降の予約もできます

予約受付 月～土曜日(日曜・祝日、年末年始は休み) 10時～18時

サービス番号

5

ベストドクターズ・サービス

三大疾病などにかかったとき、専門医をご案内します。

受付時間 月～土曜日(日曜・祝日、年末年始は休み) 10時～21時

コスモ石油健康保険組合

# あわてて病院に駆け込む前に、まずお電話を!

サービス番号

## 1 電話健康相談

保健師・看護師などが健康に関するあらゆる相談にお答えします(医師との予約相談も可能)。急なお子様  
の発熱や育児・妊産期の不安、休日  
や夜間に受診できる病院を探してい  
るときなども、まずお電話ください。



### 海外からは…

海外からの電話健康相談は、国際フリー  
ダイヤルをご利用ください。



国際フリーダイヤルの地域別番号一覧

<https://www.sociohealth.co.jp/consult/intfd.html>

※国際フリーダイヤルの対象外地域からは、コレクトコール(☎03-5524-8500)でお電話ください。

### WEBでも24時間相談を受け付けます

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

上記サイトのWEB相談窓口へ、専用ダイヤルの電話番号下6ケタを入力してログインしてください。

サービス番号

## 5 ベストドクターズ・サービス

被保険者・被扶養者が三大疾病などのサービス対象疾患と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。

### ご利用にあたって

- ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です(「疑い」の状態では利用できません)。
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費(自己負担分)やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。
- 下の免責事項をご確認のうえ、ご利用ください。

## メンタルヘルスカウンセリング

サービス番号

### 2 面接カウンセリング

東京カウンセリングセンター、もしくは全国主要都市のカウンセリングルームで、「臨床心理士」の資格を有するカウンセラーが対応します。



サービス番号

### 3 電話カウンセリング

電話カウンセリングは1回20分程度が目安ですが、20分で終わらないときや面接を受けなくなったときは、面接に移行できます(要・面接予約)。

サービス番号

### 4 電話カウンセリングで混雑を避けたいときは、翌日以降の予約もできます



### カウンセリングは臨床心理士が担当

カウンセリングは、臨床心理士の資格(文部科学省の認可した日本臨床心理士資格認定協会が認定するカウンセラーの資格)を持った専門性の高いスタッフが担当します。

### 対象疾患

- 1 広義のがん(良性脳腫瘍を含む)
- 2 心臓疾患
- 3 脳疾患
- 4 肝臓病
- 5 眼科疾患(レーシックを除く)
- 6 整形外科疾患
- 7 婦人科疾患(不妊治療を除く)
- 8 膠原病
- 9 難病の一部(具体的疾患はお問合せください)

※2~7は原則として手術を必要とします。  
※対象疾患は予告なく変更されることがあります。  
※地域や疾患によってはご要望に沿えない場合があります。



### プライバシー は厳守されます

プライバシー保護のため、外部へ委託して運営しています。個々人の相談の有無・内容等が健康保険組合や会社に伝わることはありません(個人を特定できない、統計的な月次データで報告されます)。※面接の予約やご相談の関連上、年齢・都道府県名・相談者と相談対象者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシーは厳守されます。

### 免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供すること、および適切なメンタルヘルスカウンセリングを提供しメンタルヘルスの改善に役立てていただくことが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研、株式会社東京カウンセリングセンター、同社が提携するカウンセリング施設、ならびに医師情報を提供するベストドクターズ社(Best Doctors, Inc.)、ベストドクターズ社が案内した専門医、関係するスタッフ(以上を総称して「サービス関係者」という)は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは Best Doctors, Inc. の商標です。