

## 【別紙】医療費照会WebサービスについてのQ&A

(Q1) はじめてログインするときの仮IDと仮パスワードが書かれたハガキをなくしてしまいました。

(A1) 仮IDと仮パスワードを再発行しますので、下記要領でメールにて健保へご連絡下さい。

【宛先】 kenpo-info@cosmo-oil-kenpo.or.jp

【件名】 Web 仮ID パスワード再発行依頼

【本文】 ①記号 ②番号 ③氏名（社員本人）

(Q2) インターネットが使えないのですが、紙で発行してもらえませんか。

(A2) 医療費情報は皆様の通院記録などが書かれており、極めて重要度の高い個人情報です。

したがって、紙媒体での発行（印刷したものをお渡しするなど）は紛失や誤配送など漏洩リスクが考えられるため、情報セキュリティの観点から全てWeb掲載へ移行させて頂いております。

このような理由により、紙での発行は致しかねますので、ご了承下さい。

今回のWebサービスはPCの他、携帯電話やスマートフォンでも参照できますので、ご利用下さい。

※いずれの方法もインターネット接続のため、データ通信料が発生します。

なお、医療費照会の内容は確定申告の証明書類（医療機関が発行した領収書の代わり）にはなりませんので、ご注意ください。

(Q3) パスワードの変更方法を教えてください。

(A3) パスワードはログイン後画面右上に表示される「パスワード変更」から変更できます。

(Q4) メールアドレスの変更方法を教えてください。

(A4) メールアドレスは「個人アカウント管理」画面から変更できます。

(Q5) 自分で設定したパスワードを忘れてしまいました。

(A5) 以下の手順で仮パスワード再発行をおこなって下さい。

1. ログイン画面の左下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2. 「ユーザID」「メールアドレス」を入力します。

3. 登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

(Q6) 自分で設定したユーザIDを忘れてしまいました。

(A6) 仮IDと仮パスワードを再発行しますので、下記要領でメールにて健保へご連絡下さい。

【宛先】 kenpo-info@cosmo-oil-kenpo.or.jp

【件名】 Web 仮ID パスワード再発行依頼

【本文】 ①記号 ②番号 ③氏名（社員本人）

(Q7) Webサービスの利用時間は？

(A7) 6:00~24:00の間となります。

(Q8) 過去分のデータはどのくらいの期間まで掲載されますか？

(A8) データ掲載期間は18ヶ月です。掲載期限を過ぎたものから順に消去されます。

(Q9) ログインをしましたが何も表示されません。

(A9) 診療実績がない場合は何も表示されません。4月に表示されるのは1月診療分となります。